

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг (далее - «Правила») (редакция №1)

1. ВСТУПИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ адресован всем лицам желающим обратиться за заказом и получением платных медицинских услуг к обществу с ограниченной ответственностью «Центр лазерной микрохирургии глаза» / ООО «Центр лазерной микрохирургии глаза» (далее по тексту – «Медицинская организация»), в том числе для заказа медицинских услуг через сеть «Интернет» (Сайт).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с положениями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Общество с ограниченной ответственностью «Центр лазерной микрохирургии глаза» является медицинской организацией предоставляющая медицинские услуги на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и в соответствии с утвержденными видами медицинской деятельности.

1.4. Принципы предоставления медицинских услуг базируются на законности, справедливости, равенства, соблюдение прав и интересов пациентов при оказании медицинской помощи, качества медицинских услуг, соблюдения конфиденциальности, в том числе врачебной тайны.

1.5. Настоящие Правила призваны обеспечить информацией о правилах предоставления медицинских услуг и связанных с ними процессов. Правила также содержат информацию о правах Пациентов (Заказчиков) и о том, как Вы можете обратиться к нам, если возникнут вопросы относительно Медицинских услуг.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
Платные медицинские услуги/Медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан (Пациентов и Заказчиков), средств юридических лиц и иных средств на основании установленной цены Медицинской организацией.

Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента;

Медицинская организация – общество с ограниченной ответственностью «Центр лазерной микрохирургии глаза» / ООО «Центр лазерной микрохирургии глаза», предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам.

Сайт - официальный сайт Медицинской организации по адресу: <https://oko-center.com/>.

2.2. Все прочие понятия медицинского характера в Правилах используются в значении, определенном в Федеральном законе от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. ПРАВИЛА УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинская организация предоставляет Медицинские услуги в соответствии с утверждённым перечнем и ценами, согласно видам медицинской деятельности.

3.2. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

а) добровольное желание Пациента (Заказчика) получить платные Медицинские услуги, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

б) случаи, если при предоставлении Медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний.

3.3. Предоставление Медицинских услуг должно соответствовать всем установленным стандартам и правилам по оказанию медицинской помощи, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи; в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, а также, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4. Медицинская организация оказывает Медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, если федеральным законом или иными нормативно-правовыми актами предусмотрены обязательные требования к качеству платных медицинских услуг.

3.5. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с договором, заключаемым между Медицинской организацией и Пациентом (Заказчиком) и при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. **Договор заключается между Пациентом (Заказчиком), достигнувшем 18 летнего возраста (совершеннолетия) и Медицинской организацией в письменной форме.** Также договор может заключаться с Пациентами (Заказчиками) не достигшие совершеннолетия в возрасте 14-18 лет только с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Медицинской организации, второй - у Заказчика, третий - у Пациента. В случае если договор заключается Медицинской организацией и Пациентом, он составляется в 2 экземплярах.

3.6. **Медицинская услуга предоставляется без согласия на такого Пациента (одного из родителей или иного законного представителя) допускается** в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

3.7. При заключении договора Пациенту (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. До заключения договора Медицинская организация в письменной форме уведомляет Пациента (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского

работника, предоставляющего Медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых Медицинских услуг, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3.9. Медицинская организация предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.10. Оплата Медицинских услуг производится согласно условий договора. Способами оплаты могут быть наличный и/или безналичные расчёты, в том числе с применением систем эквайринг. На предоставление Медицинских услуг может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.11. Пациент имеет право отказаться от получения медицинских услуг. В таком случае договор с Пациентом (Заказчиком) расторгается, а Медицинская организация информирует Пациента (заказчика) о необходимости оплаты фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

3.12. После исполнения договора, Медицинская организация выдаёт Пациенту (законному представителю Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения Медицинских услуг.

3.13. Медицинская организация дополнительно устанавливает гарантийные обязательства на предоставленные Медицинские услуги, что отображаются в документах Пациента.

3.14. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, стороны договора несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной Медицинской услуги, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПРИЁМ И ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ

4.1. Запись на приём и диагностическое обследование осуществляется путём:

- а) телефонной записи по контактными данным Медицинской организации;
- б) использованием сервиса «Онлайн запись» на Сайте;
- в) личного обращения.

4.2. Работники Медицинской организации предоставляют Пациенту всю необходимую информацию (информационную памятку) о порядке приёма и диагностического обследования во время записи (подтверждения/уточнения), а также список необходимых документов, необходимых для реализации и предоставления Медицинских услуг, а также сообщает, что не выполнения этих условий/требований может отразиться на качестве и результативности предоставляемых Медицинских услуг.

4.3. Сервис «Онлайн запись» на Сайте работает в режиме онлайн. Предлагаемые для выбора временные интервалы могут одновременно рассматриваться другими лицами и быть заняты ими. В этом случае будет предложено выбрать другое время для приёма.

4.4. Особенности условия записи через Сайт:

- а) необходимо правильно указывать персональные данные и контактную информацию. Тщательно проверять введенные сведения;
- б) время для записи будет забронировано только при условии заполнения всех полей, обязательных для заполнения, выбора даты и времени приёма и нажатия кнопки «Записаться»;

4.5. В случае неявки к установленному времени записи или опоздания более чем на 15 минут, приём осуществляется в порядке общей очереди. Повторно записаться на приём

можно непосредственно у работника Медицинской организации или посредством онлайн сервиса на Сайте.

4.6. Информация о персональных данных, направленная в Медицинскую организацию, хранится и обрабатывается с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и локальных документов, устанавливающих правила такой обработки.

5. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СВЕДЕНИЙ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

5.1. Медицинская организация предоставляет всю необходимую информацию о себе и своей деятельности, Медицинских услугах, медицинских работниках и прочую информацию для Пациентов (Заказчиков) посредством размещения её на Сайте, а также на информационных стендах (стойках).

5.2. Также, по требованию Пациента (Заказчика) предоставляется:

- а) копия учредительного документа, либо копию свидетельства о государственной регистрации (выписку с государственного реестра);
- б) копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. В настоящие Правила могут быть внесены изменения и дополнения. Медицинская организация имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Медицинской организации.

6.2. Медицинская организация будет уведомлять об изменениях в Правилах, путём отображения их на Сайте и информационных стендах (стойках).

Для обращения по вопросам предоставления медицинских услуг:

адрес: 295006, Республика Крым, г. Симферополь, бул. Ленина, 9;

телефоны: +7 (978) 715-22-02; +7 (978) 978-82-88; +7 (978) 999-22-02,

адрес электронной почты: oko-center@mail.ru,

через обратную форму связи на сайте: <http://oko-center.com>