

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных и дополнительных данных (далее - «Политика») (редакция №1)

1. ВСТУПИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ адресован всем лицам, передающим или намеривающимся передать свои Персональные данные обществу с ограниченной ответственностью «Центр лазерной микрохирургии глаза»/ ООО «Центр лазерной микрохирургии глаза» (далее по тексту – «Медицинская организация/Медицинская организация»), в том числе через сеть «Интернет» (при действиях на Сайте и прочих ресурсах), для заказа, получения и прочих действий связанными с предоставлением медицинских услуг, а также иным лицам, заинтересованным в сотрудничестве с Медицинской организацией и/или желающим получить любую другую информацию. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 31 июля 2017 г. Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Центр лазерной микрохирургии глаза» является оператором Персональных данных Потребителя, несет ответственность за обработку Ваших Персональных данных в связи с предоставлением медицинских услуг, связанными с такими услугами действиями и прочей информации.

1.3. Принципы обработки базируются на законности, справедливости, равенства и конфиденциальности при обработке Персональных данных своих Потребителей и прочих лиц, а также обеспечение безопасности связанных процессов.

1.4. Настоящая Политика призвана обеспечить Вас информацией о том, как Медицинская организация собирает, обрабатывает, хранит и защищает Персональные данные, в контексте предоставления Услуг, прочей информации и при действиях на Сайте.

1.5. Политика также содержит информацию о Ваших правах и о том, как Вы можете обратиться в Медицинскую организацию, если у вас возникнут вопросы относительно процедуры обработки Ваших Персональных данных.

1.6. Настоящая Политика устанавливает правила обработки Персональных данных исключительно Медицинской организацией. За обработку предоставленных Потребителем третьим лицам Персональных данных для Медицинская организация, последний ответственности не несёт.

1.7. Место хранения Персональных данных является местонахождение Медицинской организации либо другое место на территории Российской Федерации (Республики Крым).

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Политика в отношении обработки персональных и дополнительных данных – локальный (внутренний) документ Медицинской организации, устанавливающий правила поведения Обработки персональных данных предоставляющие и передаваемые Потребителями и иными лицами.

Оператор/Медицинская организация - юридическое лицо (ООО «Центр лазерной микрохирургии глаза»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели

обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

Потребитель (субъект Персональных данных (СПД)) - физическое лицо (гражданин Российской Федерации или иностранный гражданин), руководитель юридических лиц и их представитель, действующие на законных основаниях, являющийся заказчиком, получателем Медицинских(кой) услуг(и), чьи Персональные данные обрабатывает Медицинская организация, и иные лица, которое прямо или косвенно определено/определяемо с помощью Персональных данных. Потребитель также определяется как физическое лицо, согласно Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Персональные данные (ПД) - любая информация, которая прямо или косвенно может идентифицировать Потребителя или иных лиц. Данный термин обычно включает такие сведения, как фамилия, имя, отчество (отчество при наличии), дату рождения, гражданство, половая принадлежность, возраст, паспортные данные, адрес проживания/регистрации, адрес электронной почты, телефонный номер, состояние здоровья, образе жизни, предпочтениях, информация о увлечениях и интересах и дополнительные сведения, а также в случаях использования сети «Интернет», информация об IP-адресе, местоположении, файлах cookie.

Медицинские услуги/Услуги (МД) – медицинские и прочие услуги, которые оказывает Медицинская организация физическим лицам в соответствии с действующим законодательством и уставными документами.

Сайт - официальный сайт Медицинской организации по сетевому адресу - <https://oko-center.com/>.

Прочие сайт – прочие сайты, размещённые в сети «Интернет» и не являющиеся собственностью Медицинской организации.

Файлы cookie – идентификационные файлы (небольшой фрагмент текста), передаваемый в браузер Потребителя с Сайта для более удобного использования в дальнейшем. Они помогают Сайту запомнить информацию о Потребителе, а также взаимодействовать с ним в рекламных и маркетинговых целях. Это будет полезно при следующем посещении этого же сайта.

Понятия в отношении обработки персональных данных:

Обработка персональных данных - любая операция или набор операций, осуществляемых с Персональными данными, с применением автоматизированных средств или без таковых, что включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники (например, при передаче через Сайт);

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие Персональных данных кругу лиц;

Предоставление Персональных данных - действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование Персональных данных - временное прекращение Обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение Персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание Персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система Персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных - передача Персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства,

иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке Персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

3.1. Принципы, которых придерживается Медицинская организация при обработке Персональных данных:

- обработка Персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством;
- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- при обработке Персональных данных обеспечиваются точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных;
- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен законодательством и/или соглашением с субъектом Персональных данных;
- обрабатываемые Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством. Медицинская организация без промедлений отвечает на любые вопросы, касающиеся обработки Персональных данных;
- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- Медицинская организация готова честно и открыто рассказать о том, какие Персональные данные она собирает, обрабатывает и использует, с кем обменивается информацией, а также к кому Вы можете обращаться в случае возникновения каких-либо вопросов;
- Медицинская организация предпринимает все возможные меры для защиты Персональных данных и использует для этого наиболее современные и эффективные способы.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ

4.1. Виды персональных данных, которые обрабатываются, зависят от того, каким образом Потребитель взаимодействует с нами, и какие Услуги заказывает, приобретает или получает и/или обращается к нам.

4.2. Потребитель должен предоставлять достоверные и достаточные Персональные данные, а также своевременно обновляете их.

4.3. При передаче данных через Прочие сайты, мы обрабатываем информацию, исключительно предоставленную Вами и в случаях Вашего согласия на такую передачу, но при этом не несём ответственности за нарушение обработки Прочими сайтами таких данных.

4.4. Потребитель можете согласиться или отказаться предоставлять Медицинской организации Персональные данные. **В случае отказа, Вы не сможете воспользоваться Услугами в целом и/или в полном объеме, в силу особенностей законодательства и хозяйственной деятельности Медицинской организации.**

4.5. Медицинская организация в силу положений Устава, лицензионных условий деятельности медицинских организаций и в соответствии со статьей 94 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Обрабатывает следующие Персональные данные:

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии); пол; дату рождения; место рождения; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; место жительства и место и дату регистрации;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (при наличии), принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования; номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица (при наличии);
- анамнез; диагноз; сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность; вид оказанной медицинской помощи; условия оказания медицинской помощи; сроки оказания медицинской помощи; объем оказанной медицинской помощи, включая сведения об оказанных медицинских услугах; результат обращения за медицинской помощью; серия и номер выданного листка нетрудоспособности (при наличии);
- в случаях необходимости: сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты; примененные стандарты медицинской помощи; сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования;
- при передаче Персональных данных с использованием сети «Интернет» - информацию об Вашем устройстве: информация о вашем устройстве, IP-адрес, местоположение, файлы cookie и прочие данные (в случае согласия на их обработку в Вашем браузере). Информацию об использовании и истории просмотров на Сайте: сведения о перемещении на Сайте, историях посещаемых страниц Сайта и прочие данные, связанные с использованием Сайта.

4.6. Медицинская организация не собирает Персональные данные, которые могут повлиять на права и свободы Потребителя.

4.7. Цели обработки Персональных данных:

- Медицинская организация всегда обрабатывает Персональные данные Потребителя в определенных целях и которые имеют отношение к достижению таких целей, в том числе, для следующих целей:
 - обработки заказанных Медицинских услуг, их предоставления;
 - реагирования на Ваши обращения и предоставления ответов на запросы о дополнительной информации в письменной и устной формах;
 - выполнения правовых, нормативных и профессиональных обязательств, возложенных законодательством или соответствующим регулирующим государственным органом. Для соблюдения лицензионных условий, устанавливаемых для Медицинская организации, мы должны вести определенную документацию для подтверждения выполнения указанных обязательств в процессе предоставления Медицинских услуг, и эта документация должна содержать Персональные данные;
 - развития, улучшения деятельности Медицинской организации, в том числе в качестве предоставляемых Услуг.

5. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. Медицинская организация получает Персональные данные от Вас:

- посредством Вашего прямого взаимодействия с нами и нашими Услугами, в том числе через систему почтовых переводов;
- через систему «Интернет» и Файлов cookie.

5.2. Мы также получаем Ваши Персональные данные от третьих лиц, таких как:

- лица, в том числе и Прочие сайты, предоставляющие Вам доступ к заказу Услуг (например, сервисы онлайн записи);
- партнеры, которые сотрудничают с нами по вопросам, касающимся заказа Услуг и поддержки.

5.3. Мы также можем получать Ваши Персональные данные из общедоступных источников, включая общедоступные веб-сайты и прочие информационные ресурсы, открытые государственные базы данных и другие общедоступные данные, которые помогают нам поддерживать точность данных, для дальнейшего их использования в обусловленных целях.

6. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Медицинская организация не обрабатывает Ваши Персональные данные без достаточных на то правовых оснований.

6.2. Медицинская организация обрабатывает Персональные данные Потребителя только в том случаях, если:

- Вы предоставили свое явно выраженное, добровольное согласие на обработку Персональных данных. Такое согласие может быть предоставлено посредством письменного заявления, в том числе поданного электронным способом, или устного заявления, а также путём согласия, проставленного в определённых формах, в случае использования сети «Интернет».
- Обработка Персональных данных необходима для выполнения условий договора для предоставления Медицинских услуг;
- Обработка необходима для соблюдения юридической обязанности, предусмотренной действующим законодательством, положения которого являются обязательными для соблюдения их Медицинской организации, а также в целях обеспечения законного интереса Медицинской организации: для соблюдения требований к налоговому и/или бухгалтерскому учету; для обеспечения выполнения запросов, требований полученных от судебных инстанций, правоохранительных органов, контролирурующих органов и других общественных и государственных организаций.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1. Медицинская организация обеспечивает соблюдение Ваших прав в соответствии с законодательством о защите Персональных данных.

7.2. Потребитель, в отношении Персональных данных и имеет право на:

- подачу письменного запроса на получение сведений о Персональных данных и копии этих Персональных данных;
- запрашивать подтверждение относительно обработки относящихся к Персональным данным, правовые основания, цели обработки персональных данных, способы обработки персональных данных;
- запрашивать информацию об получателях или категории получателей, которым были или будут раскрыты Персональные данные, в частности, получатели в третьих странах или международные организации и информацию относительно правовой защиты Персональных данных при такой передаче (Трансграничная передача персональных данных);
- запрашивать информацию о сроках хранения Ваших Персональных данных;
- право на исправление или удаление неточной информации о Вас. Предъявлять требования на исправления или удаления соответствующих Персональных данных, или ограничения их обработки, или возражения против указанной обработки;
- право подачи жалобы в контролирующие орган;
- в случае если Персональные данные получены не от Потребителя, любая доступная информация об их источнике;
- право на подачу заявления об ограничении обработки Персональных данных;
- право на отказ от рекламных рассылок, СМС – уведомлений, push-рассылок и прочей информации;
- право на возражение против обработки Персональных данных, помимо случаев, когда обработка таких данных предназначена для выполнения какой-либо законодательных требований, или в случаях, когда мы информируем Вас о необходимости обработки

таких данных в целях соблюдения законных интересов Медицинской организации или третьей стороны;

- право на подачу запроса на передачу третьей стороне Персональных данных, которые Вы предоставили нам;
- право отозвать любое согласие, которое Вы дали нам ранее, на обработку ваших Персональных данных. Если Вы отзываете свое согласие, это не повлияет на законность использования нами ваших Персональных данных до отзыва Вашего согласия;

7.3. В исключительных случаях, в целях соблюдения требований законодательства, обеспечения общественной и/или национальной безопасности, в связи с уголовным и/или гражданским судопроизводством, указанные выше права Потребителя могут быть ограничены.

7.4. Все обращения по вопросам Персональных данных обрабатываются исключительно после подтверждения лица, путём предоставления документа, удостоверяющего его личность или иного документа, предусматривающих наличие законных оснований на такое обращение.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ДОСТУП К НИМ

8.1. К обработке Персональных данных допускаются только те работники и лица Медицинской организации, в должностные обязанности которых входит обработка Ваших персональных данных.

8.2. Указанные работники и лица имеют право получать только те Персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

8.3. Все работники и лица Медицинской организации, имеющие доступ к Персональным данным, должны соблюдать внутренние правила и процедуры, а также требования законодательства в отношении Обработки персональных данных, а также следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Персональных данных.

8.4. Медицинская организация также имеет достаточные технические и организационные меры для защиты Персональных данных от несанкционированного (компрометации данных), случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

8.5. Доступ и обмен Персональных данных с другими лицами возможен только при наличии для этого законных оснований. При передаче данных другим сторонам, Медицинская организация заключает договоры и используем механизмы безопасности для защиты данных и соблюдения стандартов безопасности, конфиденциальности и защиты.

8.6. Другим лицам не разрешается разглашать или использовать Персональные данные, которые им предоставляются для каких-либо иных целей, кроме как для целей, прямо предусмотренных на это юридическим основанием.

8.7. Мы предоставляем доступ к Персональным данным Потребителя следующим категориям получателей:

- партнерам;
- третьим лицам, которым мы обязаны или имеем право раскрыть Персональные данные в соответствии с законодательством (государственные учреждения, правоохранительные органы, суды и другие органы власти);
- третьим лицам, предоставляющим нам функциональные возможности, услуги по обработке данных или IT-услуги (поставщики информационных технологий, облачного программного обеспечения как сервиса, услуг в сфере хостинга веб-сайтов и управления ими, анализа данных, резервного копирования данных, услуг рекламы и маркетинга).

8.8. Потребитель согласно законодательству, не вправе без законных представителей предоставлять Персональные данные, в силу возрастных или прочих ограничений.

9. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

9.1. Медицинская организация хранит Ваши Персональные данные в сроки, необходимые для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства.

9.2. Хранение документации с Вашими Персональными данными соответствует требованиям действующего законодательства.

9.3. Сроки хранения Персональных данных рассчитаны в соответствии со следующими критериями:

- продолжительность временного периода, необходимого для достижения целей, которые послужили основанием для сбора таких данных;
- продолжительность временного периода, в течение которого хранение документов является целесообразным и законным, в силу подтверждения о выполнении обязательств;
- сроки предусмотрены законодательством и требованиями к Медицинской организации.

10. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

10.1. Медицинская организация использует Персональные данные и информацию, содержащуюся в файлах соокіе только для указанных целей, после чего собранные данные будут храниться на устройстве Потребителя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов соокіе, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели.

10.2. При первом посещении Сайта запрашивается согласие Потребителя на использование файлов соокіе. Если после того, как Вы одобрили использование файлов соокіе, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы соокіе, хранящиеся в Вашем браузере (это можно сделать в настройках браузера - пожалуйста, обратитесь к правилам или технической поддержке по работе с браузером). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, где Вы сможете сделать иной выбор.

10.3. Отказ от использования файлов соокіе может привести к ограничениям некоторых функций Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования полноценно Вами Сайта. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять «по умолчанию» все файлы соокіе или файлы соокіе с определенных сайтов.

10.4. Об особенностях, правилах использования и хранения файлом соокіе просим Вас ознакомиться в соответствующих разделах используемого Вами браузера.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения и дополнения. Медицинская организация имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Медицинской организации.

11.2. Медицинская организация обязуется не вносить существенных изменений, не накладывать дополнительных ограничений прав Потребителя, установленных настоящей Политикой, без Вашего уведомления. Потребитель будет уведомлен о таких изменениях и соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте или могут быть отправлены Потребителю по другим каналам связи.

11.3. Медицинская организация приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики.

Для обращения по вопросам персональных данных:

Адрес: 295006, Республика Крым, г. Симферополь, бул. Ленина, 9;
телефоны: +7 (978) 715-22-02; +7 (978) 978-82-88; +7 (978) 999-22-02,
адрес электронной почты: oko-center@mail.ru,
через обратную форму связи на сайте: <http://oko-center.com>